

Política de Privacidad de Datos

1. Aspectos generales

1.1 **Nangten Menlang International**, Große Pfarrgasse 3/3, 1020 Viena, Austria (en lo sucesivo abreviado como "NMI") es una asociación sin ánimo de lucro que gestiona, entre otros sitios, www.tulkulobsang.org y www.vajrashop.org. Con este objeto, NMI almacena y trata sus datos personales exclusivamente en virtud de las disposiciones pertinentes de la Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Reglamento general de protección de datos) y de la Datenschutzgesetz austriaca (DSG, Ley de protección de datos austriaca).

2. Datos almacenados

2.1 NMI almacena y trata los siguientes datos personales:

2.1.1 Archivos de registro del servidor: Con el objetivo de optimizar el sitio web para mejorar el rendimiento del sistema y su facilidad de uso para el usuario, así como para la divulgación de información útil sobre las ofertas de NMI, el proveedor del sitio web recaba y almacena la información automáticamente en los denominados "archivos de registro del servidor", que el navegador del usuario remite automáticamente a NMI. Esto incluye la dirección de protocolo de Internet (dirección IP), el navegador, el sistema operativo, la URL del referente y el proveedor de Internet utilizado, así como fecha y hora. En ningún caso estos datos serán asociados a fuentes de datos personales. En caso de apreciar indicios concretos de que se está produciendo una utilización ilegal de datos, NMI se reserva el derecho a la posterior comprobación de dichos datos.

2.1.2 **www.tulkulobsang.org**: NMI almacena aquellos datos personales que el usuario introduce durante su inscripción en una cuenta, el registro para evento o un programa o una solicitud extraordinaria de membresía (como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, ajustes de boletín informativo, contraseña). De forma adicional y cuando se efectúan reservas, NMI recaba datos personales de fuentes externas, así como información anónima de tarjetas de crédito (ID de transacción). NMI procesa estos datos para efectuar y facturar la reserva. En caso de que el evento no haya sido organizado directamente por NMI, los datos para el procesamiento de la reserva, la facturación y la organización del evento serán transmitidos por NMI al organizador y a sus asistentes. En caso de que el lugar de cumplimiento se encuentre en un tercer país (por ejemplo, EE. UU., Brasil), es necesario para la ejecución del contrato que los datos transmitidos se transmitan al organizador en el tercer país. Todos los eventos y programas reservados se guardarán junto con la cuenta. En caso de que la asistencia a un evento fuera un requisito obligatorio para la asistencia a un evento sucesivo, NMI lo verificará mediante los datos almacenados en la cuenta. Dichos datos solo serán almacenados mientras la cuenta exista y hasta que esta sea eliminada. Quedan excluidos de dicha eliminación aquellos datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales y para la defensa frente a posibles reclamaciones de responsabilidad.

2.1.3 **www.vajrashop.org**: NMI almacena aquellos datos personales que el usuario introduce durante su registro en una cuenta (como nombre, dirección, dirección de correo

electrónico, fecha de nacimiento, ajustes de boletín informativo, contraseña). De forma adicional y en caso de compras, NMI recaba datos personales de fuentes externas, como información anónima de tarjetas de crédito (ID de transacción). NMI procesa estos datos para efectuar y facturar la reserva. No es posible realizar pedidos sin previamente introducir estos datos. Todos los pedidos aprobados se almacenarán juntos con la cuenta. Dichos datos solo serán almacenados mientras la cuenta exista y hasta que sea eliminada. Quedan excluidos de dicha eliminación aquellos datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales y para la defensa frente a posibles reclamaciones de responsabilidad.

2.1.4 Boletín

NMI ofrece un boletín por correo electrónico que provee información de forma periódica sobre los siguientes contenidos:

- Indicaciones sobre eventos de Tulku Lobsang
- Indicaciones sobre eventos o productos de los ámbitos budismo, medicina tibetana, meditación o cultura tibetana, así como de otros proveedores
- Indicaciones sobre ofertas y productos de la tienda en línea de NMI, www.vajrashop.org
- Otras novedades y noticias relacionadas con Tulku Lobsang o con el budismo, la medicina tibetana, la meditación o la cultura tibetana

Si se abona al boletín electrónico de NMI, estará dando su consentimiento al almacenamiento de su nombre y su dirección de correo electrónico, así como de sus preferencias de idioma, con el objeto del envío del boletín (art. 6, apartado 1, pág. 1, letra a del Reglamento General de Protección de Datos). Sus datos no serán cedidos a terceras partes. Podrá revocar su consentimiento para el envío del boletín en el futuro, pudiendo poner fin a su suscripción en cualquier momento (indicación en el boletín).

Cualquier consentimiento que haya dado previamente a NMI podrá ser efectivamente cancelado en el futuro. Podrá enviar la solicitud de cancelación a NMI a través de los siguientes datos de contacto: office@tulkulobsang.org. Si desea emplear otro medio de comunicación, consulte la información de contacto disponible en "Nota legal". En caso de que disponga adicionalmente de una cuenta en los sitios web www.tulkulobsang.org y/o www.vajrashop.org, el almacenamiento y tratamiento de los datos aportados a través de la/s cuenta/s no se verá afectado por la cancelación del envío del boletín (a este respecto, véase el punto 4).

2.1.5 Cookies: Este sitio web utiliza cookies para adaptar la oferta a los usuarios. Una cookie es un pequeño archivo de texto que NMI almacena en el ordenador o dispositivo móvil del usuario. Así es como NMI podrá reconocer tanto al usuario como el idioma seleccionado. El contenido de las cookies se limita a un número de identificación que en ningún caso permite establecer relación con ninguna persona.

Existen dos tipos de cookies: Cookies persistentes y cookies temporales (de sesión). Las cookies persistentes permanecen almacenadas en el dispositivo final del usuario con el objetivo de aumentar su facilidad de uso, y permiten que NMI reconozca el navegador cuando se produzca la próxima visita. Las cookies temporales son almacenadas provisionalmente y eliminadas cuando se cierra la sesión del navegador.

Las cookies pueden ser eliminadas mediante los ajustes del navegador del ordenador o del dispositivo móvil. Además, el navegador puede configurarse de forma que el usuario sea informado del almacenamiento de cookies, que solo se autorizará en casos particulares. La aceptación de las cookies puede excluirse para casos concretos o en general, así como la activación de la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. La desactivación de las cookies puede implicar la limitación de la funcionalidad de este sitio web.

2.1.6 Google Analytics: Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc ("Google"). Google Analytics emplea las denominadas "cookies", archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten realizar un análisis del uso que usted hace del sitio web. Normalmente, la información generada a través de la cookie sobre su uso de este sitio web será enviada a un servidor de Google ubicado en los EE. UU., donde será almacenada. Google Analytics ha sido configurado por NMI de forma que su dirección de IP sea truncada por Google durante su uso dentro de los estados miembro de la Unión Europea o en otros estados que formen parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo (anonimización de IP). La dirección IP completa se transmite únicamente en casos excepcionales a un servidor de Google ubicado en los EE. UU., donde posteriormente es truncada. Si el operador de este sitio web lo solicita, Google empleará dicha información para valorar su uso del sitio web, elaborar informes sobre las actividades del sitio web y para prestar ulteriores servicios relacionados con el uso de sitios web y de Internet para la empresa proveedora del sitio web. La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no será vinculada con otros datos de Google. Podrá cancelar el almacenamiento de las cookies mediante los ajustes de software correspondientes de su navegador; no obstante, le advertimos que, en este caso, no podrá usar todo el espectro de funciones que le ofrece este sitio web. Además de eso, podrá evitar la recopilación y el tratamiento por parte de Google de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) mediante el siguiente enlace (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>) y descargando e instalando los plugins de navegador disponibles.

Google Analytics utiliza cookies persistentes y de sesión. Las cookies persistentes son almacenadas durante un máximo de 24 meses en su ordenador o dispositivo móvil. Encontrará más información sobre el uso de datos y cookies de Google Analytics en el sitio web de Google Analytics.

3. Uso y transmisión

3.1 www.tulkulobsang.org:

NMI se encarga directamente de procesar los datos, que no transmite a terceros. Se excluye la transmisión de datos a organizadores externos (p. ej., organizaciones locales de Nangten Menlang), formadores (en el marco de un programa de certificación) o socios de eventos (p. ej., agencias de viajes o peregrinajes), así como a sus asistentes, para realizar la facturación del evento y del programa. En caso de que el evento requiera pernoctar y la reserva se realice a través de NMI, los datos para la facturación de la pernoctación serán transmitidos al hotel.

3.2 www.vajrashop.org:

NMI se encarga directamente de procesar los datos, que no transmite a terceros. Esto no incluye la transmisión de los datos a socios de logística ni a distribuidores necesarios para la tramitación del pedido.

3.3 Fines comerciales: Hasta su revocación, NMI solo procesa los datos de los usuarios con fines comerciales, especialmente para informar al usuario acerca de eventos, productos y servicios ofrecidos por NMI, así como sobre ofertas de terceros proveedores relacionados con Tulkulobsang o con el budismo, la medicina tibetana, la meditación o la cultura tibetana. El usuario podrá denegar el procesamiento de datos con fines comerciales en cualquier momento y de forma gratuita enviando un correo electrónico a office@tulkulobsang.org. En caso de oposición, los datos no seguirán siendo tratados con este fin.

4. Derechos del usuario

4.1 El usuario tiene el derecho a ser informado sobre sus datos personales, su procedencia, receptor y la finalidad de su tratamiento, así como a ser informado de la rectificación, oposición, eliminación o limitación del tratamiento de datos incorrectos y tratados sin consentimiento. Además, el usuario tiene el derecho en cualquier momento a revocar el consentimiento prestado para el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico a office@tulkulobsang.org. En caso de que dicho consentimiento sea revocado u opuesto, NMI eliminará los datos en tanto en cuanto NMI no tenga la obligación legal ni justificación para su almacenamiento por motivos fundados y legítimos.

4.2 Si el usuario considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera el derecho vigente de protección de datos o que las obligaciones del derecho de protección de datos vigente están siendo vulneradas de otra forma, tiene la posibilidad de dirigir su reclamación a las autoridades de protección de datos.

5. Protección técnica

5.1 La protección de datos personales se aplica mediante las medidas técnicas y de organización obligatorias correspondientes. Estas medidas afectan de forma especial a la protección frente acceso no autorizado o ilegal, así como al tratamiento, pérdida, utilización o manipulación accidental. Todos los datos empleados durante compras con tarjeta de crédito u otros métodos de pago (p. ej., PayPal, Klarna) se transmiten de forma encriptada. Para todos los métodos de pago ofrecidos, NMI trabaja con proveedores de servicios de pago certificados. Esto significa que la información es transmitida utilizando un canal seguro y que los datos personales no pueden ser leídos por terceros. Para los pagos con tarjeta, NMI trabaja con un proveedor de servicios de pago autorizado que trata los datos en cumplimiento con los estándares internacionales de seguridad PCI DSS.